

## MAMME DI GIORNO CHE ACCOLGONO I TUOI FIGLI NELLA LORO CASA

### INFORMAZIONI UTILI

#### CHE COS'È IL SERVIZIO TAGESMUTTER ?

E' un **nuovo servizio per le famiglie con figli**. Deriva il proprio nome **dal tedesco "Tagesmutter"**, "mamma di giorno", e nasce da un'esperienza ampiamente collaudata in Europa, diffusa in Italia a partire dall'esempio del Trentino.

#### CHI E' LA TAGESMUTTER ?

È un'operatrice **appositamente formata che accoglie e accudisce nella propria casa i tuoi figli**, in un piccolo gruppo, al massimo 5 bambini presenti contemporaneamente.

#### QUALI SONO LE CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO TAGESMUTTER L'ARCO ?

- Si rivolge a famiglie con bambini e ragazzi **da 0 a 14 anni**
- E' un servizio su misura: accoglie i tuoi figli con **flessibilità di giorni e orari**, secondo le esigenze della tua famiglia. **Paghi il servizio che hai scelto e concordato**
- Si svolge in un **ambiente familiare e domestico**
- Sviluppa un **rapporto personale e diretto** con la persona che si occupa dei tuoi figli e con le coordinatrici dell'ente gestore del servizio
- Si **integra con i servizi dell'infanzia già presenti** sul tuo territorio
- Ti offre **garanzie di professionalità**:
  - è organizzato e gestito dalla **cooperativa L'Arco**
  - si avvale del **coordinamento pedagogico-educativo** di una equipe di coordinatrici
  - la **cooperativa L'Arco** è accreditata come **ente gestore presso la Provincia di Piacenza**

#### DOVE POSSO TROVARE IL SERVIZIO TAGESMUTTER L'ARCO ?

Le nostre prime Tagesmutter si trovano a **Piacenza, Castell'Arquato, Lugagnano Val d'Arda, Niviano, Pittolo, San Nicolò.**

**COME È NATO** Il Progetto Tagesmutter è stato proposto dalla **Provincia di Piacenza** che ha sostenuto l'idea di avviare un servizio per **completare e integrare l'offerta dei servizi alle famiglie con figli**. Il progetto è stato presentato alla cittadinanza a inizio 2011 attraverso seminari e incontri organizzati sul tema.

**GLI OBIETTIVI** Il Progetto rappresenta **una proposta complementare ai servizi per l'infanzia già presenti sul territorio**, una risposta flessibile e personalizzata alle esigenze dei genitori. Il servizio non mira a sostituirsi ai servizi istituzionali per l'infanzia, bensì alle attività di baby sitting spesso svolte in maniera poco controllata. Uno degli obiettivi del progetto, infatti, è quello di **rendere trasparente, riconosciuta e tutelata una tipologia di lavoro attualmente svolta prevalentemente "in nero" e senza alcuna formazione specifica**.

**GLI ENTI GESTORI** La Provincia di Piacenza ha proposto di gestire il servizio Tagesmutter ad alcuni enti già attivi nel settore dei servizi educativi o che erano interessati a costituirsi a tal fine. Ad essi ha fornito un **corso di formazione per enti gestori**, organizzato dall'Associazione Domus in collaborazione con il Centro Servizi Opere Educative della Fondazione Mons. Lorenzo Dalponte, entrambe di Trento. Il corso si è svolto presso la Provincia nel corso del 2011. I 9 enti partecipanti hanno sottoscritto a fine corso un **Protocollo di Intesa** e verranno inseriti in uno specifico **Albo**, cui potranno essere iscritte le organizzazioni non lucrative ora e in futuro sottoscrittrici del Protocollo.

La **Cooperativa Sociale L'Arco** è uno di questi 9 enti gestori.

**LA FORMAZIONE PER LE TAGESMUTTER** Gli enti gestori e la Provincia hanno collaborato all'avvio del **primo corso di formazione per Tagesmutter** a Piacenza, partito a gennaio 2012 e terminato a maggio 2012. Le iscrizioni al **secondo corso** si sono aperte il 18 maggio 2012: per prendere parte alla formazione è necessario **fare domanda entro il 18 giugno 2012**, previo contatto con uno dei 9 enti gestori.

Il corso consiste in una **formazione di base di 250 ore**, che comprende una parte teorica e una attuativa, da svolgersi quest'ultima presso l'abitazione di un'altra Tagesmutter o presso altri servizi educativi come asili nido, scuole materne, centri educativi per bambini e ragazzi dai 6 ai 14 anni. Questa formazione di base è indispensabile per poter lavorare come Tagesmutter. Ad essa si aggiunge la **formazione permanente** realizzata dall'ente gestore con scadenza mensile. Le prime Tagesmutter possono quindi operare a partire dall'estate 2012.

I **corsi** sono **co-finanziati dalla Provincia**. L'**obiettivo della formazione** è trasmettere alle partecipanti conoscenze teoriche, abilità pratiche e competenze nel settore pedagogico, psicologico, sociale, igienico-sanitario e normativo. L'intenzione della Provincia di Piacenza è di rendere possibile la **sistematicità di questi corsi**, che in futuro potranno essere di due tipologie, per persone inoccupate e per persone che lavorano.

La formazione per le Tagesmutter è una questione importante e su cui si sta dibattendo all'interno della Regione Emilia Romagna, soprattutto in merito alla decisione degli enti formativi del Trentino di permettere l'**accesso alla formazione** a partecipanti con la sola licenza media. Pur consapevoli infatti che la maggior parte delle donne che intendono qualificarsi come Tagesmutter siano in realtà nella maggior parte dei casi in possesso di diploma di scuola media superiore o laurea, con questa decisione gli enti trentini intendono dare la possibilità di qualificarsi anche a persone difficilmente occupabili, riconoscerne le competenze e renderle professionalmente spendibili.

### COME DIVENTARE TAGESMUTTER: I PASSI DA SEGUIRE

- 1 **Scegliere una cooperativa o associazione** tra i 9 enti gestori accreditati
- 2 **Chiedere all'ente di presentare la propria candidatura** alle prossime selezioni per accedere al corso di formazione
- 3 Presentarsi alla **selezione** che verrà gestita su indicazione della Provincia di Piacenza
- 4 Se la selezione viene superata con successo, **frequentare il corso di formazione obbligatorio per Tagesmutter**, che comprende: una parte teorica, una parte pratica, l'elaborazione di prove scritte, il superamento di un esame finale
- 5 A questo punto è possibile avviare l'attività solo dopo **aver concordato con l'ente gestore una serie di condizioni:**
  - la propria **disponibilità in termini di tempo** (attività giornaliera, settimanale, festività comprese o meno)
  - la propria **disponibilità in termini di età dei bambini** che si intendono accogliere. I bambini possono anche essere di età diverse tra loro
  - la propria **disponibilità in termini di numero di bambini**, che possono essere al massimo 5 e comprendere i figli dell'operatrice, se presenti durante l'orario di accoglienza
  - **l'aver sottoposto la propria abitazione a una check list** da parte dell'ente gestore che verifica che l'abitazione possieda le certificazioni a norma di legge per quanto riguarda l'abilitabilità, gli impianti e gli elettrodomestici. Nell'abitazione inoltre devono essere disponibili arredi, stoviglie e giochi con ordinarie caratteristiche di sicurezza e finalizzate a garantire il gioco, il sonno, il cambio e i pasti dei bambini accolti
  - l'aver scelto che stile dare al servizio e le **particolarità del proprio progetto educativo**
- 6 **Concordare con l'ente gestore il contratto** in cui si definiscono le forme di coordinamento tra Tagesmutter ed ente gestore

### IL CONTRATTO TRA LA TAGESMUTTER E L'ENTE GESTORE

Il contratto della Tagesmutter è un **contratto di collaborazione a fasi di lavoro su progetto di servizi all'infanzia**. Viene stipulato tra la **Tagesmutter** e **l'ente gestore** ed è un contratto di collaborazione a progetto. La Tagesmutter è una **lavoratrice autonoma, senza vincoli di subordinazione, ma coordinata**. Non è una dipendente, ma accetta di farsi coordinare dal punto di vista organizzativo e psico-pedagogico nella figura della responsabile gestionale e della responsabile pedagogica dell'organizzazione committente. Le caratteristiche del contratto tra Tagesmutter ed ente gestore:

- la particolarità del contratto è costituita dalle **fasi di lavoro**, una parte del contratto in cui è specificato il servizio richiesto per ogni bambino
- la prestazione lavorativa è direttamente collegata agli **orari di lavoro**. Gli orari di lavoro mensili sono indicati all'interno del documento **fasi di lavoro** e all'interno del **Contratto di servizio**, che costituisce l'accordo tra la famiglia e l'ente gestore
- se la Tagesmutter ha più bambini affidati avrà più Contratti di servizio con modalità diverse di espletamento
- per quanto riguarda i compensi, l'ente gestore si impegna a riconoscere al collaboratore un **compenso forfettario omnicomprensivo** stabilito in funzione dell'oggetto della prestazione e della quantità e qualità dell'attività. L'importo spettante viene **determinato sulla base del compenso definito con le famiglie per ogni ora di servizio** detratta un percentuale quale importo riconosciuto all'ente gestore per i suoi servizi

### COME USUFRUIRE DEL SERVIZIO TAGESMUTTER: I PASSI DA SEGUIRE

- 1 Presentare richiesta all'ente gestore** per l'attivazione del servizio Tagesmutter per il proprio figlio
- 2 Partecipare al colloquio informativo** con le coordinatrici dell'ente gestore che ha ricevuto la richiesta. Al colloquio possono essere presenti la responsabile del servizio e le coordinatrici gestionale e pedagogica
- 3 Incontrare la Tagesmutter** individuata e presentata dall'ente. In questa fase viene proposto anche il **calendario** del servizio. Se la famiglia accetta si fissa **un periodo di inserimento** che servirà a tutti e tre i soggetti coinvolti per valutare l'adeguatezza dei contratti e degli accordi stabiliti
- 4 Sottoscrivere il Contratto di servizio** fornito dalle responsabili dell'ente gestore a seguito del percorso compiuto insieme

### IL CONTRATTO TRA LA FAMIGLIA E L'ENTE GESTORE

Il contratto per l'accesso al servizio da parte delle famiglie è denominato **Contratto di servizio**.

È sottoscritto tra l'**ente gestore** e la **famiglia** e vi sono indicati:

- la durata del contratto
- l'orario e le modalità del servizio
- eventuali condizioni richieste dalla famiglia
- le modalità di sostituzione della Tagesmutter
- i costi a carico della famiglia

### L'ENTE GESTORE GARANTE DI PROFESSIONALITA'

L'ente gestore, titolare e gestore del servizio, è **garante della qualità e continuità** e **provvede al reperimento delle Tagesmutter**.

Garantisce inoltre:

- una adeguata e specifica **formazione** iniziale e continua per le Tagesmutter
- **supporto** organizzativo, pedagogico e psicologico alle “mamme di giorno”
- l'adeguatezza e la periodica **supervisione** degli ambienti domestici
- il **controllo** della documentazione necessaria
- il **monitoraggio** del servizio tramite visite periodiche effettuate dall'ente presso l'abitazione della Tagesmutter
- lo **svolgere regolare** e ordinato del servizio, risolvendo tempestivamente e adeguatamente ogni imprevisto dovesse verificarsi
- una adeguata **copertura assicurativa** a ogni Tagesmutter e bambino
- l'**accompagnamento** della famiglia in tutto il percorso di avvicinamento e accesso al servizio
- una particolare **attenzione** verso il bambino e la famiglia durante il periodo di inserimento
- supporto e accompagnamento alla famiglia **per tutta la durata del servizio**

### L'ENTE GESTORE L'ARCO COOPERATIVA SOCIALE

**Comuni, Azienda USL** e naturalmente **Provincia di Piacenza** sono alcune delle istituzioni con cui la cooperativa L'Arco si relaziona abitualmente nel corso della gestione dei propri servizi socio-educativi e di animazione. Anche per il servizio Tagesmutter la cooperativa è impegnata a **costruire un rapporto con le istituzioni**, con i loro rappresentanti, i loro funzionari e le figure tecniche di riferimento, **per creare e mantenere efficiente una rete orientata al benessere delle persone** che si rivolgono all'Arco.



**Per maggiori informazioni chiama o scrivi una e - mail alla Cooperativa L'Arco:**

Tel 0523.315953

Email [info@arcopiaccenza.it](mailto:info@arcopiaccenza.it)

**Per iscrivere i tuoi figli al servizio Tagesmutter:**

Alessandra 389.2870093

Silvia 389.2870092

**Per diventare anche tu una Tagesmutter:**

Alessandra 338.8015762

Stefania 335.6796309

[www.arcopiaccenza.it](http://www.arcopiaccenza.it)



La **Cooperativa L'Arco** gestisce dal 1995 sul territorio della provincia di Piacenza **servizi socio-educativi e di animazione per minori, giovani e comunità locali.**

Opera in convenzione e per conto di Comuni e dell'Azienda USL, collabora con scuole, parrocchie e associazioni.

I soci e gli operatori dell'Arco sono educatori, formatori, animatori, psicologi.

La cooperativa L'Arco è accreditata come **ente gestore** del **Servizio Tagesmutter** presso la **Provincia di Piacenza.**